

## « Contacter mon gestionnaire DPE ou DPAE » : de nouveaux formulaires pour mieux vous renseigner

---

### Note d'information du 20 novembre 2025 relative à l'amélioration des relations entre les personnels de l'académie de Créteil et leurs services de gestion (DPAE et DPE)

Affaire suivie par :

#### **Réseau transformation de l'académie de Créteil**

Julien Nouvet et Isabelle Colombani, chargés de transformation RH pour la DPE

Thérésia Attallah, chargée de transformation RH pour la DPAE

Anniat Ahamada, Marie Gac, Cynthia Medjkoune et Renaud Rigat, chefs de projet pour la mission d'appui à la modernisation

Adresse de contact : [ce.colibris@ac-creteil.fr](mailto:ce.colibris@ac-creteil.fr)

---

*Texte adressé à :*

*- Mesdames et Messieurs les personnels d'enseignement, d'éducation et d'orientation gérés par la DPE*

*- Mesdames et Messieurs les personnels BIATPSS gérés par la DPAE*

L'académie de Créteil est engagée dans une démarche de transformation afin d'améliorer la qualité du service auprès des agents.

Le début de l'année civile 2026 verra le déploiement de formulaires de contact en ligne « Contacter mon gestionnaire DPE » et « Contacter mon gestionnaire DPAE » pour faciliter la relation entre les agents et leurs services de gestion.

Ces formulaires vous permettront :

- d'accéder à des réponses rapides, grâce aux FAQ intégrées.
- de contacter directement votre gestionnaire, via un formulaire structuré et sécurisé ;
- de formuler votre demande avec précision, grâce à des thématiques pré-identifiées et un acheminement vers le bon service ;
- de suivre l'avancement de votre demande en temps réel ;
- de transmettre ou télécharger des documents utiles à votre situation ;

Un échantillon représentatif de personnels enseignants\* sera concerné par la **phase expérimentale** de déploiement du dispositif à compter du **lundi 1<sup>er</sup> décembre 2025**. Il leur sera demandé de privilégier l'utilisation du formulaire de contact plutôt que la correspondance par courriel vers les bureaux de gestion.

**A compter du 12 janvier 2026**, eu égard au bilan de l'expérimentation conduite, le dispositif sera déployé à l'ensemble des personnels gérés par la DPE (division des personnels enseignants) et par la DPAE (division des personnels administratifs et d'encadrement) hors BIPD (bureau des personnels d'inspection et de direction), soit les personnels enseignants du second degré public ainsi que les personnels BIATPSS (Bibliothécaires, Ingénieurs, Administratifs, Techniques, Professionnels Sociaux et de Santé) de l'académie.

**Les formulaires « Contacter mon gestionnaire DPE » et « Contacter mon gestionnaire DPAE » deviendront alors le mode de communication de droit commun avec les services concernés.**

A l'issue de chaque utilisation des formulaires de contact, vous serez invités à répondre à de courtes enquêtes de satisfaction pour aider les services à améliorer le dispositif. **Votre participation sera précieuse** et permettra d'adapter au mieux les formulaires aux besoins de tous les agents.

Un formulaire « Contacter mon gestionnaire RH » sera également proposé aux personnels d'inspection et de direction, géré par le BPID dans le courant de l'année 2026.

Je vous remercie pour l'attention que vous porterez à cette information ainsi que votre participation à l'amélioration continue de la relation entre les personnels et leurs services de gestion.

**Pour le recteur et par délégation,  
Le secrétaire général de l'académie  
de Créteil  
Mehdi Cherfi**

## « Contacter mon gestionnaire DPE ou DPAE »

### Comment accéder au formulaire ?

**Vous êtes personnel enseignant ou d'éducation du second degré public ou psychologue de l'éducation nationale géré par la DPE (Division des personnels enseignants)**

Accédez au formulaire de contact via ce lien :

**<https://portail-creteil.colibris.education.gouv.fr/contacter-mon-gestionnaire-de-la-dpe>**

Pour rappel : le formulaire est ouvert, à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2025, à un nombre restreint de personnels, dont la liste figure ci-dessous. Son extension à l'ensemble des personnels du second degré public est prévue pour le 12 janvier 2026 à midi.

**Vous êtes personnel BIATPSS (Bibliothécaire, Ingénieur, Administratif, Technique, Professionnel Social ou de Santé) géré par la DPAE (Division des personnels ATSS et d'encadrement)**

Accédez au formulaire de contact, à partir du 12 janvier 2026 à midi, via ce lien :

**<https://portail-creteil.colibris.education.gouv.fr/contacter-mon-gestionnaire-dpae>**

### Comment participer à l'amélioration de l'outil ?

Les personnels sont invités à exprimer leurs avis sur le formulaire en deux temps :

- En fin de formulaire
- Après traitement de leur demande

### A noter

En cas de difficultés pour retrouver le formulaire de contact de votre division, différents chemins d'accès sont à votre disposition :

- **Portail des démarches académiques Colibris :**  
<https://portail-creteil.colibris.education.gouv.fr> (onglet *Personnels d'encadrement, Second degré ou Personnels BIATPSS*)
- **Application « Mon portail agent » :** <https://portail.agent.phm.education.gouv.fr> (onglet *Mes démarches RH > Formulaires de contact*)
- **Site académique :** [www.ac-creteil.fr](http://www.ac-creteil.fr) (rubrique *Ressources humaines > L'académie m'accompagne*)

## Phase expérimentale du 1<sup>er</sup> décembre 2025 au 12 janvier 2026

\*échantillon représentatif (personnels enseignants et d'orientation du second degré) concerné par la phase expérimentale du dispositif à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2025

<b>TITULAIRES</b>	DPE10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mathématiques,</li><li>• Sciences physiques et chimiques,</li><li>• Numériques Sciences Informatiques (NSI),</li><li>• Psychologue de l'Education Nationale (PSY-EN EDO &amp; EDA)</li></ul>
<b>NON-TITULAIRES</b>	DPE2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Audiovisuel,</li><li>• Charpente,</li><li>• Conducteur d'engin,</li><li>• Conducteur routier,</li><li>• Cycles et motocycles,</li><li>• Économie et gestion logistique,</li><li>• Économie gestion administration,</li><li>• Économie gestion finance,</li><li>• Electroplastie,</li><li>• Electrotechnique ,</li><li>• Génie chimique,</li><li>• Génie électronique,</li><li>• Génie électrotechnique,</li><li>• Physique appliquée,</li><li>• Sciences physiques chimie</li></ul>